**PBOX Y Envíos Quetzal**

**Análisis del Sistema**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 09/06/2015 | 0.1 | Creación | Christtopher José |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

[1 Requerimientos del Sistema 3](#_Toc304409652)

[1.1 Panorama General 3](#_Toc304409653)

[1.2 Clientes 3](#_Toc304409654)

[1.2.1 Objetivo General 3](#_Toc304409655)

[1.2.2 Objetivos Secundarios 4](#_Toc304409656)

[1.3 Funciones del Sistema 4](#_Toc304409657)

[1.3.1 Requerimientos 4](#_Toc304409658)

[1.4 Atributos del Sistema 6](#_Toc304409659)

# Requerimientos del Sistema

## Panorama General

La compañía “Quetzal Express” es una empresa que se preocupa por las necesidades de los clientes y que piensa siempre en el bienestar de sus trabajadores. Quetzal Express es una empresa orientada al envío de paquetes varios hacia estados unidos, la empresa invierte periódicamente en proyectos para que sus sucursales estén preparadas para cualquier exigencia de parte de los clientes.

El departamento de informática se encuentra liderado por el Ing. Christtopher José Chitay y posee un equipo de 5 desarrolladores y dos usuarios de pruebas tal y como se muestra en la siguiente figura:

La aplicación debe de ser de tipo Cliente-Servidor y de tipo web que ayudara a aumentar el número de clientes y envíos de Quetzal Express, al Hacer uso de la informática para actualizar la forma de supervisar sus envíos a través empresa que permitirá al cliente una nueva forma de adquirir sus paquetes, y entrar en competencia con las demás empresas que ya cuentan con este tipo de tecnología.

## Clientes

### Objetivo General

1. Aumentar el número de clientes y envíos de paquetes
2. Dar comodidad y seguridad al cliente al realizar envíos
3. Hacer uso de la tecnología actual de manera intuitiva y fácil de utilizar
4. Poder obtener una mejor visualización que los clientes de dan al uso de sus servicios a través de los reportes que se generen con ayuda del software

### Objetivos Secundarios

1. Contar con una herramienta de software
   1. Controlar el acceso de los usuarios en sus roles, clientes, empleados y administrador
   2. Tener un mejor control de sus clientes
   3. Manejar de mejor manera el stock de entrega de paquetes

## Funciones del Sistema

### Requerimientos

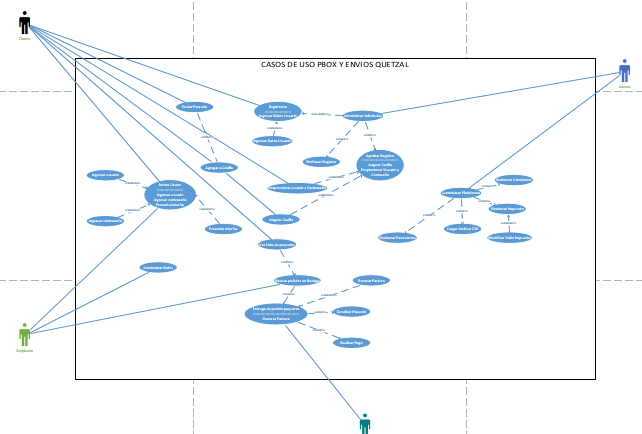
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | Descripción | Criterio de Aceptación | Solicitado Por |
| 001 | Cliente Envía un Paquete | Usuario solicita enviar un paquete | Ing. José |
| 002 | Se genera un reporte de envió | Se almacenan los datos de envió   * Monto de Envió * Monto de Impuesto * Monto de Comisión * Numero de Factura | Ing. José |
| 003 | Se agrega a la casilla el paquete | En espera de que la casilla cuente con el paquete | Ing. José |
| 004 | Empleado entrega un paquete | Empleado hace entrega del paquete al cliente | Ing. José |
| 005 | Cliente Recibe un Paquete | En espera de aceptación:   * Acepta * Devuelve | Ing. José |
| 006 | Cliente paga el Envío de un paquete | Se paga un monto por el paquete adquirido | Ing. José |
| 007 | Cliente devuelve un paquete | Cliente entrega un paquete para su devolución | Ing. José |
| 008 | Cliente Revisa Listado de paquete | Consulta del estado del paquete en bodega | Ing. José |
| 009 | Empleado Actualiza Bodega | Actualiza el estado de la bodega y entrega paquete | Ing. José |
| 010 | Generación de Factura | Se generan facturas por entrega de paquetes | Ing. José |
| 011 | Cliente se Registra | * Se abre un formulario | Ing. José |
| 012 | Cliente ingresa datos | Se Almacenan los datos del cliente que crea una cuenta de usuario y queda a espera de aprobación por el administrador web, tipos de datos:   * Nombre Varchar * Teléfono Varchar * Dirección Varchar | Ing. José |
| 013 | Administrador gestiona las solicitudes | Se aprueban las solicitudes de usuarios creados por clientes.   1. Rechaza 2. Acepta  * Proporciona usuario y contraseña al cliente * Asigna Casilla internacional | Ing. José |
| 014 | Aprobar Registro | Se acepta la petición de usuario del cliente | Ing. José |
| 015 | Proporciona usuario y contraseña | Administrador proporciona un usuario y una contraseña al cliente que ha solicitado un usuario web | Ing. José |
| 016 | Asignar Casilla | Administrador asigna una casilla a un cliente | Ing. José |
| 017 | Rechazar Registro | Se rechaza la petición de usuario del cliente | Ing. José |
| 018 | Inicio de Sesión | Compara datos en la base de datos:   * Usuario * Contraseña | Ing. José |
| 019 | Ingresar usuario | Se comprueba el nombre de usuario almacenado en la BD | Ing. José |
| 020 | Ingresar contraseña | Se comprueba y se compara la contraseña almacenada en la BD | Ing. José |
| 021 | Cargar Interfaz | Comprueba datos en la base de datos y asocia el perfil:   * Cliente * Empleado * Administrador | Ing. José |
| 022 | Suministrar Plataforma web | Suministra datos para el funcionamiento de la plataforma web:   * Archivos CSV * Descuentos * Comisiones * Impuestos | Ing. José |
| 023 | Cargar Archivos CSV | Administrador carga Archivos CSV | Ing. José |
| 024 | Gestionar Comisiones | Administrador Carga el valor de las comisiones que se aplicaran por paquete | Ing. José |
| 025 | Gestionar Impuestos | Administrador Gestiona los impuestos que los paquetes pagaran por aduanas | Ing. José |
| 026 | Modificar Impuestos | Ingresan el valor de los impuestos | Ing. José |
| 027 | Gestionar Descuentos | Administrador Actualiza los descuentos que se aplicaran a los envíos de paquetes | Ing. José |

## Atributos del Sistema

1. Utilizar SQL Server
2. Desarrollarse en Visual Estudio 2013
3. Utilizar Base de Datos SQL Server
4. Web
5. desarrollar reportes sobre los usuarios y paquetes enviados
6. Intuitivo y Fácil de Usar
7. El software debe poder ser desarrollado para alcanzar el alto rendimiento y ser escalable.

## Casos de Uso

Los siguientes casos de uso fueron realizados para ayudar a encontrar las funcionalidades y requerimientos del software



### Especificación de Casos de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| 001 | |
| Caso de Uso | Cliente Envía un Paquete |
| Actores | Cliente |
| Tipo | Primario |
| Descripción | 1. Cliente envía un paquete |

|  |  |
| --- | --- |
| 002 | |
| Caso de Uso | Se genera un reporte de envió |
| Actores | Cliente |
| Propósito | visualización que los clientes de dan al uso de sus servicios |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | Muestra paquetes enviados |
| Referencia | Caso de uso 003 |
|  |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 003 | |
| Caso de Uso | Se agrega a la casilla el paquete |
| Actores | Cliente, Sistema |
| Propósito | Darle una casilla de destino al paquete |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El al enviar un paquete está agregando este a la casilla internacional la cual se ubica en la otra sede |
| Referencia | Caso de uso 001,002 |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 004 | |
| Caso de Uso | Empleado entrega un paquete |
| Actores | Cliente sistema |
| Propósito | Verificar la tarjea si es válida dentro de la base de datos |
| Tipo | <<include>>,<<extends>> |
| Resumen | El sistema valida el número de tarjeta con el ya almacenado dentro de la base de datos |
| Referencia | Caso de uso 005,006,007,010 |

|  |  |
| --- | --- |
| 005 | |
| Caso de Uso | Cliente Recibe un Paquete |
| Actores | Cliente, Sistema, Empleado |
| Tipo | <<extends>> |
| Resumen | El cliente paga con tarjeta |
| Referencia | Caso de uso 004 |

|  |  |
| --- | --- |
| 006 | |
| Caso de Uso | Cliente paga el Envío de un paquete |
| Actores | Cliente, sistema, Empleado |
| Propósito | Verificar la tarjea si es válida dentro de la base de datos |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El sistema valida el número de tarjeta con el ya almacenado dentro de la base de datos |
| Referencia | Caso de uso 004 |

|  |  |
| --- | --- |
| 007 | |
| Caso de Uso | Cliente Devuelve un paquete |
| Actores | Cliente, sistema, empleado |
| Propósito | El cliente ha verificado el paquete y lo entrega para su devolución |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El paquete es ingresado para su devolución |
| Referencia | Caso de uso 004 |

|  |  |
| --- | --- |
| 008 | |
| Caso de Uso | Cliente Revisa Listado de paquete |
| Actores | Cliente, Sistema |
| Propósito | Revisar el estado del paquete |
| Tipo | Primario |
| Resumen | El sistema guarda el registro del estado del paquete y lo despliega en un listado que puede ser observado por los clientes |
| Referencia | Caso de uso 009 |

|  |  |
| --- | --- |
| 009 | |
| Caso de Uso | Empleado Actualiza Bodega |
| Actores | Empleado, sistema |
| Propósito | Actualizar el estado de los paquetes en bodega |
| Tipo | <<Include>> |
| Resumen | El empleado inserta los datos actuales de los paquetes dentro del sistema de envíos |
| Referencia cruzada | 008 |

|  |  |
| --- | --- |
| 010 | |
| Caso de Uso | Generación de Factura |
| Actores | Cliente, Empleado, Sistema |
| Propósito | Permitir generar una factura para su posterior cancelación por el cliente |
| Tipo | <<extends>> |
| Resumen | Genera factura para entregar al cliente |
| Referencia Cruzada | Caso de uso 004 |

|  |  |
| --- | --- |
| 011 | |
| Caso de Uso | Cliente se Registra |
| Actores | Cliente, Sistema |
| Propósito | El cliente pueda registrar un usuario y este ser aprobado |
| Tipo | Primario |
| Resumen | El cliente solicita un usuario llenando un formulario con sus datos personales y este espera ser aprobado |
| Referencia Cruzada | Caso de uso 013, |

|  |  |
| --- | --- |
| 012 | |
| Caso de Uso | Cliente Ingresa Datos |
| Actores | Cliente, Sistema |
| Propósito | Permitir llenar un formulario con los datos del cliente |
| Tipo | <<extends>> |
| Resumen | El cliente llena un formulario para poder crear un usuario |
| Referencia Cruzada | Caso de uso 011 |

|  |  |
| --- | --- |
| 013 | |
| Caso de Uso | Administrador gestiona las solicitudes |
| Actores | Administrador, Sistema |
| Propósito | Que el administrador apruebe la petición de usuario del cliente |
| Tipo | Primario |
| Resumen | El administrador puede aprobar las solicitudes o rechazarlas |
| Referencia | Caso de uso 011,014,017 |

|  |  |
| --- | --- |
| 014 | |
| Caso de Uso | Aprobar la Registro |
| Actores | Administrador, Sistema |
| Propósito | Administrador aprueba el registro solicitado por el usuario |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El administrador aprueba la solicitud de registro |
| Referencia | Caso de uso 013 |

|  |  |
| --- | --- |
| 015 | |
| Caso de Uso | Proporciona usuario y contraseña |
| Actores | administrador, sistema, usuario |
| Propósito | Proporcionar datos para el ingreso al sistema por parte del usuario |
| Tipo | <<extends>> |
| Resumen | El administrador proporciona los datos de usuario único y contraseña |
| Referencia | Caso de uso 014 |

|  |  |
| --- | --- |
| 016 | |
| Caso de Uso | Asignar Casilla |
| Actores | Administrador, sistema |
| Propósito | Que el administrador acepte las solicitudes de usuarios |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El administrador acepta las solicitudes y el usuario puede ingresar a la página web y realizar compras en línea |
| Referencia | Caso de uso 014 |

|  |  |
| --- | --- |
| 017 | |
| Caso de Uso | Rechazar Registro |
| Actores | Administrador, sistema |
| Propósito | Que el administrador rechace las solicitudes de parte del usuario |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El administrador rechaza las solicitudes por parte de los usuarios |
| Referencia | Caso de uso 013 |

|  |  |
| --- | --- |
| 018 | |
| Caso de Uso | Inicio de Sesión |
| Actores | Administrador, cliente, empleado, sistema |
| Tipo | Primario |
| Resumen | El administrador web aprueba usuario |
| Referencia | Ver requerimiento 012 |

|  |  |
| --- | --- |
| 019 | |
| Caso de Uso | Ingresar usuario |
| Actores | Administrador, cliente, empleado, sistema |
| Tipo | <<extends>> |
| Resumen | Se ingresa un nombre de usuario |
| Referencia | Ver requerimiento 018 |

|  |  |
| --- | --- |
| 020 | |
| Caso de Uso | Ingresar Contraseña |
| Actores | Administrador, cliente, empleado, sistema |
| Tipo | <<extends>> |
| Resumen | Se ingresa una contraseña |
| Referencia | Ver requerimiento 018 |

|  |  |
| --- | --- |
| 021 | |
| Caso de Uso | Cargar Interfaz |
| Actores | Administrador, cliente, empleado, sistema |
| Tipo | <<extends>> |
| Resumen | Se Carga la interfaz de acuerdo al perfil asociado con el usuario |
| Referencia | Caso de uso 018 |

|  |  |
| --- | --- |
| 022 | |
| Caso de Uso | Suministrar Plataforma web |
| Actores | Administrador, sistema |
| Propósito | Administrador cargue los archivos necesarios para el funcionamiento de la plataforma web |
| Tipo | principal |

|  |  |
| --- | --- |
| 023 | |
| Caso de Uso | Cargar Archivos CSV |
| Actores | Administrador, sistema |
| Propósito | Administrador cargue los archivos CSV |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El administrador actualiza archivos CSV en la plataforma web |
| Referencia | Caso de uso 022 |

|  |  |
| --- | --- |
| 024 | |
| Caso de Uso | Gestionar Comisiones |
| Actores | Administrador, sistema |
| Propósito | Que el administrador gestione las comisiones por paquetes |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El administrador carga los datos de las comisiones |
| Referencia | Ver requerimiento 022 |

|  |  |
| --- | --- |
| 025 | |
| Caso de Uso | Gestionar Impuestos |
| Actores | administrador, sistema |
| Propósito | El administrador gestiona los impuestos |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El administrador manipula los datos de los impuestos |
| Referencia | 022 |

|  |  |
| --- | --- |
| 025 | |
| Caso de Uso | Modificar impuestos |
| Actores | administrador, sistema |
| Propósito | El administrador ingresa el valor de los impuestos |
| Tipo | <<include>> |
| Resumen | El administrador ingresa los datos actuales de los impuestos de aduanas |
| Referencia | Caso de uso 024 |

|  |  |
| --- | --- |
| 027 | |
| Caso de Uso | Gestionar Descuentos |
| Actores | Administrador, Sistema |
| Tipo | <<include>> |
| Referencia | Caso de uso 022 |
| Resumen | Se gestionan los descuentos por aplicar a los paquetes |